



## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг з вивезення побутових відходів

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Крамар Еко»,** (надалі – «Виконавець»), відповідно до вимог законодавства про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених постановою Кабінету міністрів України від 10.12.2008 р. № 1070 пропонує фізичним особам (надалі – «Споживач») отримати послуги з вивезення побутових відходів, передбачені цим Договором. Даний Договір є публічний відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Споживачів, беззастережно прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Споживачем, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

#### 1.1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**Публічний договір** – цей правовин про надання та отримання послуг з вивезення побутових відходів, який встановлює однакові для всіх Споживачів умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Споживачем (надалі – «Договір»).

**Публічна оферта** - пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що містяться в публічній оферті.

**Акцепт** - надання Споживачем повної і безумовної відповіді Виконавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою шляхом оформлення та/або підписання заяви-замовлення про приєднання до Договору, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

**Споживач** – фізична особа, що уклала з Виконавцем Договір.

**Сайт** – сайт Виконавця в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <http://www.kramar.com.ua/>

**Сторона** – Виконавець або Споживач в залежності від контексту.

**Сторони** – Виконавець та Споживач.

**Приміщення споживача** – приміщення, яке належить Споживачу на праві власності або використовується споживачем на іншій правовій підставі.

**Правила користування Послугою** – невід’ємна частина цього Договору, що є обов’язковою для Споживача при користуванні Послугою. **Щомісячний платіж** – передбачена Тарифним планом споживача (Споживач) плата.

#### 1.2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

1.2.1. Для фізичних осіб, які до моменту опублікування цього Договору не користувалися послугами Виконавця, підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є оформлення та/або підписання Споживачем заяви-замовлення про приєднання до Договору, що свідчить про прийняття ним публічної оферти та сплати Споживачем плати за отримані послуги.

1.2.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем заяви-замовлення від Споживача та/або оплати Споживачем Послуг наданих Виконавцем чи вчинення інших дій, передбачених договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

1.2.3. Споживач дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з моменту надання Виконавцю заяви-замовлення та/або оплати наданих Послуг.

1.2.4. Виконавець на письмову вимогу Споживача надає йому завірену печаткою письмову форму цього Договору.

1.2.5. Укладаючи Договір, Споживач автоматично погоджується з публічним та безумовним прийняттям Споживачем положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід’ємною складовою частиною Договору.

#### 1.3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.3.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання виконання даного Договору відповідно до його умов.

1.3.2. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов’язковими для Сторін.

1.3.3. Якщо Споживач не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір. Відповідно Споживач, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з умовами даного Договору.

1.3.4. Якщо Споживач не згодний з умовами Договору, він не має права користуватися наданими послугами. Відповідно, Споживач, який оформив та/або підписав заяву-замовлення про приєднання до Договору чи сплатив надання послуг Виконавцем вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

1.3.5. Договір про надання послуг на вивезення ППВ укладається шляхом надання згоди споживачем на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептування всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦКУ України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

1.3.6. Виконавець самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору та/або Правил користування Послугою з обов’язковим повідомленням про це Споживачів на Сайті. У разі незгоди Споживача зі змінами, внесеними до Договору та/або Правил користування Послугою, цей Споживач має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору та/або Правил користування Послугою. Не розірвання споживачем Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Споживача зі змінами, внесеними до Договору.

1.3.7. При внесенні змін до цього Договору та/або Правил користування Послугою, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Виконавець не зобов’язаний повідомляти Споживача про внесення змін. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

#### 1.4. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

1.4.1. Умови надання послуг з вивезення побутових відходів:

1.4.1.1. наявність у Виконавця технічної можливості для надання Споживачу замовленої послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Споживача в зоні дії послуги яку надає Виконавець;

1.4.1.2. ознайомлення Споживача з умовами цього Договору;

1.4.1.3. оформлення Споживачем письмової заяви-замовлення про приєднання до даного Договору;

1.4.1.4. внесення Споживачем на розрахунковий рахунок Виконавця платежу за надання послуг;

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 2.1. Виконавець зобов'язується надавати послуги з вивезення побутових відходів, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі – послуги) на підставі законодавства про відходи, житлово-комунальні послуги, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених постановою Кабінету міністрів України від 10.12.2008 р. № 1070, та цього договору;
- 2.2. Уповноважений будинку (Споживач) мешкає, опікується або є власником приватного будинку, що розташований в зоні надання послуг Виконавцем, і відповідає за цим договором за своєчасне розміщення контейнера із сміттям до 8.00 години ранку за встановленим цим договором графіком в зоні доступу персоналу Виконавця при зборі контейнерів (безпосередньо біля проїжджої частини вулиці, на яку виходить прибудинкова територія, Споживача, візуально пов'язано з входом до території будинку відповідної адреси);
- 2.3. Цим договором встановлюється такий графік надання Виконавцем послуг з вивезення ТПВ щотижня з 8:00 (восьмої години ранку) до 19:00 (дев'ятнадцятої години вечора) у день неділі який зазначений графіком для певного приватного сектору, графік опубліковується на сайті та повідомляється Споживачеві при отриманні логотипу з присвоєним номером;
- 2.4. Послуги з вивезення ТПВ надаються за контейнерною схемою;
- 2.5. Для вивезення ТПВ за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери місткістю 120 літрів, з логотипом Виконавця «КРАМАР» з присвоєним індивідуальним номером;
- 2.6. Завантаження ТПВ здійснюється Виконавцем;
- 2.7. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем;

## **3. ВИКОНАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО:**

- 3.1. У разі невиконання Споживачем своїх обов'язків та Правил надання і отримання Послуги, передбачених цим Договором, припинити надання Послуги на розгляді Державного комітету з питань захисту прав споживачів.
- 3.2. У разі наявності заборгованості на особовому рахунку Споживача в день виявлення заборгованості тимчасово припинити надання замовлених послуг до повного погашення заборгованості.
- 3.3. Надсилати Споживачу на його електронну адресу чи телефонний номер повідомлення з метою інформування Споживача про послуги Виконавця.  
Реалізацію інших прав відповідно до законодавства України.
- 3.4. Вносити зміни до Договору та/або Правил користування шляхом публікації нової редакції та/або змін на сайті <http://www.kramar.com.ua/> розміщення на цьому сайті відповідного повідомлення про здійснення цих змін.
- 3.5. Встановлювати тарифні плани (тарифи), плати за послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани (тарифи) чи плати за послуги.
- 3.6. Тимчасово повністю або частково припинити або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором. У разі якщо Виконавець не припинив або не обмежив надання Послуг, Споживачу не звільняється від обов'язку оплатити фактично отримані Послуги. Припинення або обмеження надання Послуг може бути здійснене Виконавцем без збудування додаткового повідомлення Споживача.
- 3.7. В односторонньому порядку розірвати Договір шляхом направлення про це Споживачу за 30 (тридцять) календарних днів відповідного повідомлення листом на адресу, вказану в ревізітах Споживача заяві-замовленні та/або в інших документах.
- 3.8. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Споживачу Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Виконавця з Споживачем.
- 3.9. Якщо Виконавець виявить, що дані, які йому повідомив Споживач при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуги – Виконавець має право розірвати Договір, попередивши Споживача про це не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення Сайті, тощо.

## **4. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

- 4.1. Оприлюднювати в ЗМІ або на сайті <http://www.kramar.com.ua/> про зміну тарифів на послуги, що встановлюються самим Виконавцем, не пізніше, ніж за сім календарних днів до їх введення. При цьому, зміна або скасування існуючого тарифного плану (тарифу) не потребує згоди Споживача.
- 4.2. Розпочати надання Споживачу Послуг у термін/строк, що не перевищує 20 (двадцять) календарних днів з моменту укладення Договору, якщо Сторони не узгодили інший строк початку надання Послуг Споживачу;
- 4.3. надавати послуги відповідно до вимог законодавства про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених постановою Кабінету міністрів України від 10.12.2008 р. № 1070, та цього договору
- 4.4. збирати і перевозити відходи спеціально обладнаними для цього транспортними засобами;
- 4.5. перевозити відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами;
- 4.6. надавати своєчасну та достовірну інформацію про тарифи на надання послуг, умови оплати, графік вивезення відходів;
- 4.7. Розглядати звернення (скарги та заяви) Споживача, з урахуванням вимог Закону України "Про звернення громадян".
- 4.8. Нести інші обов'язки відповідно до чинного законодавства України.

## **5. СПОЖИВАЧ МАЄ ПРАВО**

- 5.1. Відмовитись від послуг та припинити дію цього Договору шляхом його розірвання після повного використання первинного авансу, внесеного Споживачем згідно Правил, письмово попередивши про це Виконавця не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до припинення користування послугою. Для розірвання Договору за своєю ініціативою Споживачу необхідно особисто або через уповноваженого представника оформити письмово заяву про розірвання Договору. У цьому разі кінцевий рахунок здійснюється після закінчення останнього розрахункового періоду, який припадає на дату розірвання Договору. Повернути майно Виконавця, у разі надання його в оренду чи під заставу, а також наліпку з присвоєним особистим номером Споживача. В разі не повернення майна та наліпки, нарахування по наданню послуг припиняється не буде та не припиниться дія Договору.
- 5.2. Ознайомитись з Виконавцями з правами, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

## **6. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА**

- 6.1. забезпечувати утримання у належному технічному стані контейнерів Своєчасно, не допускаючи анулювання балансу особового рахунку, сплачувати рахунки за надані Послуги;
- 6.2. своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи;
- 6.3. повідомляти Виконавця про зникнення контейнеру та втрати наклейки з особистим номером;
- 6.4. Дотримуватись вимог законодавства, Договору та Правил користування.
- 6.5. Систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Виконавця на Сайті Виконавця. Споживач приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Виконавця на Сайті Виконавця.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 7.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
- 7.2. Платежі вносяться не пізніше ніж до 20 (двадцятого) числа періоду, що настає за розрахунковим Моментом оплати вважається час надходження коштів на рахунок Виконавця.

- 7.3. Споживач самостійно відповідає за правильність та своєчасність здійснених ним оплати.
- 7.4. Послуги оплачуються в безготівковій формі на виставлений рахунок Виконавця який щомісячно надається Споживачеві, чи переведенням коштів з рахунку Споживача на рахунок Виконавця через комунальні платежі Приват 24.
- 7.5. Тариф за послуги Виконавцем встановлюється з розрахунку 20 грн. 00 коп. (двадцять грн., нуль коп.), в т. ч. ПДВ за місяць, на одного мешканця прописаного або проживаючого в будинку, за надання Споживачу послуги з вивезення Виконавцем твердих побутових відходів в контейнерах об'ємом 120 (сто двадцять) літрів.
- 7.6. Документи щодо оплати рахунку мають зберігатися споживачем протягом 3-х років.
- 7.7. Споживач повинен усвідомлювати, що рахунки на оплату Послуг та Додаткових послуг, а також інші матеріали, що можуть бути для нього конфіденційними, і які надсилаються Виконавцем за допомогою електронної пошти, можуть стати доступними зловмисникам, зважаючи на вразливість систем електронних повідомлень. У зв'язку з цим Виконавець не нестиме відповідальності за можливе розкриття конфіденційної інформації Споживача у разі протиправного проникнення зловмисником у поштову скриньку Споживача, перехоплення повідомлення в процесі доставки, а так само в інших випадках отримання зловмисниками доступу до конфіденційної інформації Споживача.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 8.1. Споживач несе відповідальність згідно із законом і цим договором за:
  - 8.2. несвоєчасне внесення плати за послуги;
  - 8.3. невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.
- 8.4. Виконавець несе відповідальність за:
  - 8.5. ненадання або надання не в повному обсязі послуг, що призвело до шкоди його життю чи здоров'ю;
  - 8.6. невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.

## **9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 9.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чиним законодавством.
- 9.2. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Споживачів шляхом його розміщення (оприлюднення) на Офіційному веб-сайті Виконавця.
- 9.3. Якщо за 30 (тридцять) днів до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін письмово не заявить про намір розірвати цей Договір, то він вважається продовженим (продовженим) на наступний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку цього Договору можлива без обмеження терміну.
- 9.4. Строк дії цього Договору може бути достроково припинений:
  - за вимогою однієї із Сторін, при цьому остання зобов'язана не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів письмово повідомити про це іншу Сторону, а також провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов цього Договору;
  - за рішенням суду;
  - у випадку довго тривалості (більше двох місяців) форс-мажорних обставин, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця провести фінансові взаєморозрахунки і не вправі вимагати від іншої сторони відшкодування збитків;
  - у випадку закінчення строку дії ліцензії, припинення її дії;
  - у випадку непогашення заборгованості протягом трьох місяців.

## **10. ІНШУМОВИ**

- 10.1. Цей Договір припиняється, якщо Споживач має несплачені рахунки і не погасив наявну заборгованість протягом одного місяця після відправлення йому письмового або електронного повідомлення, а також у випадках, передбачених Правилами користування.
- 10.2. Жодна зі сторін цього Договору не має права передавати свої права та обов'язки третім особам без згоди на це другої сторони. Передача прав та обов'язків за цим Договором, не є односторонньою, зміна умов чи відмова від Договору, якщо право такої зміни або відмови регульовано сторонами за взаємною згодою цього Договору або в інших, пов'язаних з цим Договором, документах.
- 10.3. Усі суперечки та розбіжності, пов'язані з виконанням Договору/Угоди, вирішуються шляхом переговорів та/чи обміну листами.
- 10.4. Якщо переговори не приведуть до вирішення спору, справа передається на розгляд до відповідного суду згідно з правилами підвідомчості та підсудності, визначеними чинним законодавством України.

## **11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 11.1. Одностороння зміна умов чи відмова виконувати умови Договору є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених цим Договором.
- 11.2. Виконавець підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, передбаченою Податковим кодексом України.
- 11.3. Укладаючи цей Договір Споживач автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та Правил користування, затверджених Виконавцем та оприлюднених на офіційному сайті.
- 11.4. Підписуючи та/або оформивши заяву-замовлення про приєднання до Договору Споживач надає дозвіл на збір та обробку персональних даних, зазначених у Договорі для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством України. Виконавець вправі здійснювати обробку персональних даних самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних.
- 11.5. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Споживачів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Споживача зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Споживач розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Споживач не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.
- 11.6. Споживач не заперечує, що при оформленні рахунків, актів та податкових накладних за надані послуги, уповноважена особа Виконавця може застосувати свій власний факсимільний підпис (факсиміле).

## **12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

### **ТОВ «Крамар Еко»**

Адреса для надсилання скарг (заяв, звернень) до Виконавця, порядок і терміни розгляду заяв та скарг, а також поштові та електронні адреси, за якими Споживач може звернутися з питань надання телекомунікаційних послуг до Виконавця можна дізнатись на сайті <http://www.kramar.com.ua/> або за т. 360-93-89. У випадку звернення Споживача до Виконавця за допомогою телефону Споживач погоджується із тим, що телефонна розмова може бути записана метою контролю якості обслуговування Споживача.

### **Товариство з обмеженою відповідальністю «Крамар ЕКО»**

Юридична адреса: 03134, м. Київ, вул. Миру, 21  
Адреса для листування: 03061, м. Київ, вул. Пост-Волинська, 3  
Код ЄДРПОУ 36173955  
ПІН 361739526574  
Р/р 26007053183177 в ПАТ КБ «Приватбанк»  
МФО 321842 Тел. (044) 360-93-89